[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ (NOTICE-AND-TAKEDOWN)

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ описывает процедуру для правообладателей, считающих, что на Платформе Taiga Tavern размещён контент, нарушающий их интеллектуальные права (авторские права, смежные права, права на товарные знаки).

Процедура разработана в соответствии с российским законодательством (внутренняя процедура уведомления и реагирования; термин DMCA не означает применение законодательства США).

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС ОПЕРАТОРА

В соответствии со ст. 1253.1 ГК РФ Оператор является информационным посредником и освобождается от ответственности за нарушение интеллектуальных прав, если:

— не знал и не имел разумных оснований знать о незаконности использования;

— незамедлительно принял необходимые меры при получении обоснованного уведомления.

3. КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ

3.1. Каналы обращения

Email: copyright@taigatavern.ru Форма: https://taigatavern.ru/legal/copyright-claim Почта: [адрес регистрации Оператора] (заказное письмо с уведомлением)

3.2. Обязательные сведения жалобы

Жалоба должна содержать все следующие элементы:

1. Идентификация правообладателя:

— ФИО (физическое лицо) или наименование организации (юридическое лицо).

— Контактные данные: email, телефон, почтовый адрес.

— При представлении по доверенности: ФИО представителя и реквизиты доверенности.

2. Идентификация охраняемого объекта:

— Точное наименование произведения, Ассета или иного объекта ИС.

— Дата создания / регистрации (если применимо).

— Свидетельство о регистрации или иные документы, подтверждающие права (при наличии).

3. Идентификация нарушающего контента:

— Прямая ссылка (URL) на нарушающий контент в Taiga Tavern или его ID.

— Описание нарушения (как именно нарушены права).

4. Заявление добросовестности:

— «Я добросовестно полагаю, что использование указанного материала не разрешено правообладателем, его агентом или законом».

5. Заявление достоверности:

— «Информация, содержащаяся в настоящем уведомлении, является точной, и я являюсь правообладателем или уполномоченным представителем правообладателя».

6. Подпись:

— Физическое лицо: собственноручная (скан) или электронная подпись.

— Юридическое лицо: подпись уполномоченного лица с печатью (скан) или усиленная квалифицированная электронная подпись (КЭП).

4. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ

Этап	**Срок**	**Действие**
Подтверждение получения	2 рабочих дня	Оператор направляет уведомление на email заявителя
Предварительная блокировка	До 3 рабочих дней	При наличии достаточных оснований — ограничение доступа к контенту
Уведомление Автора	Одновременно с блокировкой	Автор уведомляется об ограничении с указанием оснований
Полное рассмотрение	До 10 рабочих дней	Оценка обоснованности жалобы
Финальное решение	До 10 рабочих дней	Уведомление заявителя и Автора

5. ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО ЖАЛОБЕ

Решение	**Условие**
Удаление контента	Жалоба признана обоснованной
Восстановление контента	Жалоба признана необоснованной или Автор представил встречное заявление с достаточными доказательствами
Частичное ограничение	Ограничение отдельных элементов (например, запрет продажи, но сохранение для личного использования)
Передача в суд	При неустранимом споре между заявителем и Автором

6. ВСТРЕЧНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ АВТОРА (COUNTER-NOTICE)

Если Автор считает удаление ошибочным, он вправе направить встречное заявление на copyright@taigatavern.ru, содержащее:

1. Идентификацию удалённого контента и его местонахождение до удаления.

2. Заявление о законности размещения с указанием правового основания.

3. Согласие на рассмотрение спора в судебном порядке.

4. Контактные данные для уведомлений.

5. Подпись.

Срок для встречного заявления: 14 рабочих дней с момента уведомления Автора об ограничении.

Срок восстановления контента: 10–14 рабочих дней после получения встречного заявления, если заявитель не предоставит доказательства инициированного судебного разбирательства.

7. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СИСТЕМАТИЧЕСКИХ НАРУШИТЕЛЕЙ

7.1. Аккаунт, в отношении которого в течение 12 месяцев поступили три и более обоснованных жалобы правообладателей, блокируется перманентно.

7.2. При блокировке удерживаются выплаты Продавца до разрешения всех споров.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛОЖНЫЕ ЖАЛОБЫ

Лица, направившие заведомо ложные жалобы, несут ответственность:

— Гражданско-правовую: возмещение убытков, причинённых Автору незаконным удалением контента (ст. 1252 ГК РФ).

— Административную / уголовную: при наличии оснований.

Оператор вправе отклонять жалобы от лиц, ранее направлявших заведомо ложные уведомления.

9. ЗАПРОСЫ ОТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Запросы на удаление контента от Роскомнадзора, судов и иных уполномоченных органов исполняются в соответствии с требованиями ФЗ № 149-ФЗ и иного применимого законодательства. Контакт: legal@taigatavern.ru.