[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПОЛИТИКА МАРКЕТПЛЕЙСА TAIGA TAVERN

1. НАЗНАЧЕНИЕ MARKETPLACE

Marketplace Taiga Tavern — раздел Платформы, позволяющий Продавцам публиковать и реализовывать Цифровые товары (карты, приключения, системы правил, токены, музыку, модули, плагины) другим Пользователям.

2. РОЛИ УЧАСТНИКОВ

Роль	**Описание**
Покупатель	Пользователь, приобретающий Цифровой товар
Продавец	Пользователь, прошедший верификацию (KYC/KYB) и получивший право публикации
Оператор	[ФИО] — платформа/информационный посредник/агент

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦУ

3.1. Для получения статуса Продавца Пользователь должен:

— Принять Соглашение продавца (SELLER.md).

— Пройти верификацию личности/организации (KYC/KYB).

— Иметь правовой статус для получения дохода: самозанятый или ИП.

— Предоставить актуальные реквизиты для выплат.

— Достигнуть возраста 18 лет.

3.2. Оператор вправе отказать в верификации без объяснения причин.

4. ПУБЛИКАЦИЯ ТОВАРОВ

4.1. Продавец загружает:

— Файлы товара (в поддерживаемых форматах).

— Название, описание, скриншоты/превью.

— Версию и требования совместимости с Платформой.

— Лицензию для Покупателя (варианты — см. UGC.md, раздел 3).

— Ценовую категорию (платный, «Платите что хотите», бесплатный).

— Возрастную маркировку.

4.2. Запрещено к публикации:

— Пиратский контент.

— Вредоносные файлы.

— Контент, нарушающий законодательство или права третьих лиц.

— Вводящие в заблуждение описания (misleading).

— Товары без реального цифрового содержимого.

4.3. Модерация: Оператор вправе проводить как предварительную (pre-moderation), так и последующую (post-moderation) проверку товаров на своё усмотрение.

4.4. Оператор вправе отклонить или снять товар с публикации при нарушении настоящей Политики без выплаты компенсации.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

5.1. Цены указываются в рублях РФ (RUB), включая НДС по ставке, установленной НК РФ.

5.2. Минимальная цена: 50 ₽ (кроме товаров «Платите что хотите»).

5.3. Бесплатные товары разрешены (для продвижения и сообщества).

5.4. Скидки и промо: Продавец вправе устанавливать скидки через инструменты Marketplace. Оператор вправе организовывать общие промо-акции.

6. ОПЛАТА И ЧЕКИ

6.1. Оплата осуществляется через встроенный платёжный инструмент Оператора или уполномоченного платёжного партнёра.

6.2. Чеки формируются в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ (онлайн-касса Оператора или платёжного партнёра) и направляются Покупателю на email.

6.3. Момент исполнения обязательства: предоставление доступа к загрузке или библиотеке Покупателя.

7. КОМИССИЯ И ВЫПЛАТЫ

7.1. Комиссия Оператора:

Сегмент продаж	**Комиссия**
До 100 000 ₽/мес.	30%
100 001 — 500 000 ₽/мес.	25%
Свыше 500 000 ₽/мес.	20%
Особые соглашения (Enterprise)	По договору

Актуальные тарифы: https://taigatavern.ru/marketplace/fees

7.2. Выплаты:

Параметр	**Значение**
Минимальный порог	1 000 ₽
График	Ежемесячно, до 15-го числа за предыдущий месяц
Валюта	RUB
Способы	Банковская карта (самозанятые), расчётный счёт ИП

7.3. Оператор вправе задержать выплату при:

— Chargeback (спор о возврате средств от платёжной системы).

— Активном споре по жалобе правообладателя.

— Подозрении в мошенничестве (блокировка на срок расследования).

8. СИСТЕМА РЕЙТИНГОВ И ОТЗЫВОВ

8.1. Покупатели оставляют отзывы (рейтинг 1–5 звёзд + текст).

8.2. Запрещены: накрутка отзывов (фиктивные покупки), угрозы за отзывы, давление на Покупателей.

8.3. Продавец вправе ответить на отзыв через интерфейс.

8.4. Оспорить явно ложный отзыв: sellers@taigatavern.ru.

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В MARKETPLACE

9.1. Продавец предоставляет Оператору лицензию на использование наименований товаров, скриншотов и описаний для продвижения Marketplace (в т.ч. в социальных сетях и рекламных материалах).

9.2. Продавец гарантирует наличие прав на все опубликованные материалы.

9.3. Жалобы правообладателей на товары в Marketplace — по процедуре COPYRIGHT.md.

10. НАРУШЕНИЯ ПРОДАВЦОВ И САНКЦИИ

Нарушение	**Санкция**
Публикация запрещённого контента	Снятие товара + предупреждение
Мошенничество	Перманентный бан + удержание средств
Повторные жалобы правообладателей (3+)	Блокировка витрины
Обход комиссии (off-platform продажи)	Перманентный бан Marketplace
Накрутка отзывов	Удаление отзывов + предупреждение / бан

11. ВОЗВРАТЫ

Регулируются Политикой возвратов (REFUND.md) с учётом особого порядка для цифрового контента.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры между Покупателем и Продавцом направляются сначала в support@taigatavern.ru.

12.2. Оператор выступает медиатором, но не гарантом качества творческого контента, если товар соответствует своему описанию.

12.3. При мошенничестве Продавца Оператор вправе самостоятельно принять решение о возврате средств Покупателю за счёт задержанных выплат.