[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПОЛИТИКА МОДЕРАЦИИ

1. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ МОДЕРАЦИИ

1.1. Цель: обеспечение безопасности сообщества, соответствия Платформы законодательству РФ и Правилам сообщества.

1.2. Принципы:

— Соразмерность: санкции соответствуют тяжести нарушения.

— Последовательность: аналогичные нарушения влекут аналогичные последствия.

— Прозрачность: Пользователь уведомляется о причинах решения.

— Возможность апелляции: каждый вправе оспорить решение модерации.

— Оперативность: критичные нарушения блокируются немедленно.

2. ОБЪЕКТЫ МОДЕРАЦИИ

Объект	**Метод мониторинга**
Публичный текстовый чат	Автоматические фильтры + жалобы
Публичные профили (никнейм, аватар, описание)	Жалобы + проверка при регистрации
UGC в общем доступе (карты, Marketplace)	Жалобы + выборочная проверка
Названия и описания Игровых комнат	Автоматические фильтры + жалобы
Приватные Игровые комнаты	Только по жалобам участников
Голосовой чат	Только по жалобам (не записывается по умолчанию)
API-запросы	Автоматический мониторинг аномалий

3. КЛАССИФИКАЦИЯ НАРУШЕНИЙ

3.1. Уровень 1 — Незначительные нарушения

— Единичная грубость, ненормативная лексика не в адрес конкретного лица.

— Незначительный спам (несколько сообщений).

— Незначительное нарушение правил форматирования/оформления.

Санкция: Предупреждение с объяснением правила.

3.2. Уровень 2 — Умеренные нарушения

— Повторение нарушений уровня 1.

— Личные оскорбления.

— Публикация контента 18+ в общих разделах.

— Систематический спам.

— Незначительное нарушение авторских прав.

Санкция: Мут (ограничение функций чата) от 1 до 7 дней.

3.3. Уровень 3 — Серьёзные нарушения

— Харассмент, преследование конкретного Пользователя.

— Дискриминационные высказывания (hate speech).

— Мошенничество при сделках.

— Систематическое нарушение авторских прав (2 обоснованные жалобы за 12 мес.).

— Публикация заведомо ложной информации о конкретных лицах.

Санкция: Временный бан 7–30 дней + удаление нарушающего контента.

3.4. Уровень 4 — Критические нарушения

— Угрозы физическим насилием (реальные или воспринимаемые всерьёз).

— Контент, эксплуатирующий несовершеннолетних сексуально.

— Экстремизм, терроризм.

— Дезинформация, наносящая реальный вред.

— 3 и более обоснованных жалобы правообладателей за 12 мес.

— Систематическое использование Платформы для мошенничества.

Санкция: Перманентный бан + IP/device ban при попытке обхода + при необходимости передача в правоохранительные органы.

4. ПРОЦЕДУРА МОДЕРАЦИИ

4.1. Обнаружение нарушения:

— Жалоба Пользователя через форму / email.

— Автоматическое обнаружение (фильтр ключевых слов, аномалии поведения).

— Проактивный мониторинг модераторов.

4.2. Проверка:

Тип нарушения	**SLA рассмотрения**
Критическое (терроризм, CSAM)	Немедленно (до 2 часов)
Серьёзное (харассмент, угрозы)	До 24 часов
Умеренное	До 48 часов
Незначительное	До 5 рабочих дней

4.3. Принятие решения: модератор изучает контекст, историю Пользователя, применимые правила.

4.4. Уведомление: Пользователь получает email с:

— Описанием нарушения.

— Применённой санкцией.

— Сроком санкции (если временная).

— Инструкцией по апелляции.

Исключение: уведомление не направляется, если это затруднило бы исполнение требований законодательства или сделало бы уведомление технически невозможным.

4.5. Фиксация: каждое решение записывается в журнал модерации с указанием: ID нарушения, модератора, времени, основания, санкции.

5. САНКЦИИ И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

Санкция	**Описание**	**Обратимость**
Предупреждение	Уведомление без ограничений	Да
Мут (чат)	Ограничение отправки сообщений в публичных разделах	Да, по истечении срока
Временный бан	Полная блокировка доступа к Аккаунту	Да, по истечении срока
Удаление контента	Безвозвратное удаление нарушающего UGC / товара	Нет
Снятие с Marketplace	Деактивация витрины Продавца	По решению апелляции
Удержание выплат	Временное удержание средств при финансовом споре	По решению спора
Перманентный бан	Полная блокировка Аккаунта бессрочно	По решению апелляции (только исключительные случаи)

6. АПЕЛЛЯЦИИ

6.1. Пользователь вправе оспорить решение модерации в течение 14 календарных дней с момента применения санкции.

6.2. Апелляция направляется на: appeals@taigatavern.ru с темой «Апелляция #[ID нарушения]».

6.3. Апелляция рассматривается старшим модератором (не автором исходного решения) в течение 10 рабочих дней.

6.4. По результату рассмотрения:

— Санкция отменяется полностью или частично.

— Санкция подтверждается с объяснением.

— В исключительных случаях — санкция усилена при выявлении новых обстоятельств.

6.5. Решение по апелляции является финальным в рамках Платформы. Пользователь вправе обратиться в суд или уполномоченные органы в установленном законом порядке.

7. ПРОЗРАЧНОСТЬ

Ежеквартальный отчёт (агрегированные данные, без персональных данных):

— Количество полученных жалоб (по типам).

— Количество применённых санкций (по уровням).

— Количество апелляций и их результаты.

— Количество запросов от правоохранительных органов.

Публикуется в разделе блога «Прозрачность»: https://taigatavern.ru/blog/transparency.