[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ответственный за обработку ПДн: privacy@taigatavern.ru

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей платформы Taiga Tavern.

1. КТО МЫ

Оператор персональных данных — [ФИО/наименование Оператора]. Мы принимаем решения о целях и способах обработки ваших персональных данных и несём ответственность за их защиту.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Обязательные — без них сервис не работает

Данные	**Зачем**
Никнейм, адрес email	Создание и идентификация аккаунта
Хеш пароля, токены сессий, коды MFA	Безопасный вход и защита аккаунта
IP-адрес, тип браузера, ОС	Обеспечение безопасности, диагностика проблем
Журналы входов (время, метод, сессия)	Защита от несанкционированного доступа

По вашему желанию — только если вы сами добавляете

Данные	**Зачем**
Полное имя, аватар, биография	Публичный профиль
Ссылки на соцсети, часовой пояс, язык	Персонализация
UGC (карты, персонажи, сценарии)	Контент на платформе

Автоматически при использовании сервиса

Данные	**Зачем**
Cookie и данные браузера	Работа платформы, аналитика (по согласию)
История действий в интерфейсе	Улучшение продукта (обезличенно, по согласию)
Статус маркетинговых рассылок	Отправка только тем, кто согласился

Дополнительно для продавцов Marketplace

Данные	**Зачем**
ФИО, ИНН, реквизиты счёта	Верификация и выплаты
Налоговый статус (самозанятый / ИП)	Оформление выплат

Что мы не обрабатываем

Мы не запрашиваем и не собираем целенаправленно специальные категории персональных данных: расовую принадлежность, состояние здоровья, политические взгляды, религиозные

убеждения. Если вы добровольно упоминаете подобные сведения в свободных полях профиля или контенте — это ваш выбор и ваша ответственность.

Биометрические данные не обрабатываются. Фотография лица в качестве аватара не является биометрической идентификацией.

3. ЗАЧЕМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ

Цель	**Данные**	**Основание**
Регистрация и вход в аккаунт	Email, никнейм, хеш пароля, IP	Исполнение договора
Работа VTT и функций платформы	Профиль, UGC, сессии	Исполнение договора
Оплата подписок и покупок	Email, статус платежа	Исполнение договора
Верификация продавцов и выплаты	ФИО, ИНН, реквизиты	Исполнение договора; требование закона
Безопасность и защита от мошенничества	IP, журналы входов, аномалии	Законный интерес
Поддержка пользователей	Email, история обращений	Исполнение договора
Аналитика и улучшение платформы	Обезличенные данные поведения	Согласие / законный интерес
Маркетинговые рассылки	Email	Согласие
Выполнение требований государственных органов	По запросу	Требование закона

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЁМ ДАННЫЕ

Мы передаём данные только в необходимых случаях:

— Хостинг-провайдеры (РФ) — хранение базы данных и файлов. Работают по договору поручения.

— Платёжный агрегатор — обработка платежей. Работает по договору поручения.

— Сервис email-рассылок — отправка транзакционных писем. Работает по договору поручения.

— Аналитические платформы — только обезличенные данные, только при вашем согласии.

— Государственные органы — при наличии законного запроса (суд, прокуратура, Роскомнадзор).

Мы не продаём ваши данные. Мы не передаём их третьим лицам для маркетинговых целей без вашего согласия.

5. ГДЕ ХРАНЯТСЯ ДАННЫЕ

Production-инфраструктура Taiga Tavern, включая базы данных, объектное хранилище и резервные копии, размещается на серверах в Российской Федерации. Персональные данные граждан РФ хранятся на серверах в РФ в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ.

При использовании AI-функций с внешними провайдерами (YandexGPT, Kandinsky и др.) ваш промпт может передаваться этим сервисам в минимально необходимом объёме — подробности в Политике ИИ.

6. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ДАННЫЕ

Категория данных	**Срок**
Данные активного аккаунта	До удаления аккаунта

Данные после удаления аккаунта	30 дней (soft delete), затем уничтожение
Финансовые документы (чеки, выплаты)	5 лет (требование законодательства)
Журналы безопасности	12 месяцев
Обращения в службу поддержки	3 года
Запись о согласии на обработку	Срок хранения ПДн + 3 года

7. ВАШИ ПРАВА

Вы можете в любое время:

Действие	**Способ**
Просмотреть свои данные	Настройки → «Мои данные»
Исправить данные	Настройки профиля
Получить копию данных (экспорт)	Настройки → «Скачать мои данные» или запрос на privacy@taigatavern.ru
Заблокировать обработку	Запрос на privacy@taigatavern.ru
Удалить данные	Настройки → «Удалить аккаунт» или запрос
Отозвать согласие на рассылку	Ссылка «Отписаться» в письме или настройки
Пожаловаться на действия оператора	Роскомнадзор: rkn.gov.ru

Срок ответа на запросы — 30 календарных дней.

8. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

— До 14 лет: обработка только с письменного согласия родителя или законного представителя.

— 14–17 лет: могут самостоятельно давать согласие на обработку персональных данных.

Родитель вправе в любое время запросить просмотр, изменение или удаление данных ребёнка, написав на privacy@taigatavern.ru.

9. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ДАННЫЕ

— TLS 1.3 — шифрование всех соединений.

— Argon2id — хеширование паролей.

— AES-256 — шифрование резервных копий.

— RBAC — доступ сотрудников только к необходимым данным.

— MFA — обязательная двухфакторная аутентификация для всей команды.

— Ежедневные резервные копии, хранящиеся 30 дней на серверах в РФ.

Подробнее о мерах безопасности — в разделе Безопасность.

10. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ

При инциденте, повлекшем неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор действует по статье 21 ФЗ № 152-ФЗ: направляет первичное уведомление в Роскомнадзор в установленный срок, а результаты внутреннего расследования — в установленный законом срок. Пользователи уведомляются, если это необходимо для защиты их прав или требуется законом.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

При существенных изменениях мы уведомим вас по email не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Актуальная версия всегда доступна на taigatavern.ru/legal/personal-data.

По вопросам обработки персональных данных: privacy@taigatavern.ru