[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПОЛИТИКА ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ ДАННЫХ

1. ПРИНЦИПЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

1.1. Оператор хранит данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки или требуется законодательством РФ (принцип ограничения срока хранения, ст. 5 ФЗ № 152-ФЗ).

1.2. По истечении срока хранения данные надёжно уничтожаются или обезличиваются.

1.3. Данные в различных состояниях (активные, архивные, резервные копии) имеют разные сроки хранения.

2. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА СРОКОВ ХРАНЕНИЯ

Категория данных	**Активный Аккаунт**	**Soft Delete (после запроса удаления)**	**Обязательный архив**
Профиль, никнейм, аватар	Весь период	30 дней	—
Email-адрес	Весь период	30 дней	—
Хеш пароля	Весь период	30 дней	—
UGC (карты, сценарии, персонажи)	Весь период	30 дней	—
Данные Marketplace (покупки, загрузки)	Весь период	30 дней	5 лет (ФЗ № 402-ФЗ)
Финансовые документы (чеки, выплаты)	5 лет	5 лет	5 лет
Журналы аутентификации	12 мес.	12 мес.	—
Журналы безопасности (admin-действия)	12 мес.	12 мес.	—
Обращения в поддержку	3 года	3 года	—
Записи согласий (дата, IP, текст)	Срок хранения ПДн + 3 года	Срок хранения ПДн + 3 года	—
Cookie (сессионные)	До закрытия браузера	—	—
Cookie (постоянные)	До 24 мес. или отзыва	—	—
Данные аналитики (обезличенные)	Без ограничений	Без ограничений (не ПДн)	—
Резервные копии (rolling)	30 дней	Перезапись по циклу	—
Данные удалённого Аккаунта в бэкапах	—	До перезаписи (≤ 30 дней)	—

3. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ АККАУНТА

3.1. Активный Аккаунт

Данные хранятся в полном объёме до инициации удаления.

3.2. Неактивный Аккаунт

Аккаунт без входа более 24 месяцев считается неактивным:

1. Оператор направляет уведомление на email с предупреждением об архивации.

2. Через 30 дней после уведомления (без ответа) — Аккаунт архивируется: вход недоступен, данные сохраняются.

3. Пользователь вправе восстановить Аккаунт из архива в течение 90 дней.

4. По истечении 90 дней данные уничтожаются.

3.3. Удаление Аккаунта по запросу Пользователя

Способы инициации:

— Через интерфейс: «Настройки» → «Аккаунт» → «Удалить аккаунт».

— Через email: запрос на privacy@taigatavern.ru.

Процедура:

1. Пользователь получает email с подтверждением запроса.

2. Период soft delete — 30 дней: данные помечены к удалению, восстановление ещё возможно по обращению в поддержку.

3. По истечении 30 дней: профиль, UGC, персональные данные необратимо уничтожаются.

4. Данные, обязательные к хранению по закону, остаются в архиве (п. 2).

5. UGC, опубликованный в Marketplace и приобретённый покупателями, переходит в статус «анонимный автор» или удаляется согласно условиям лицензии.

Исключения — данные сохраняются при:

— Наличии незакрытых финансовых обязательств;

— Активном судебном споре с Оператором;

— Требовании уполномоченных органов.

4. УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ТРЕБОВАНИЮ СУБЪЕКТА ПДН (СТ. 21 ФЗ № 152-ФЗ)

4.1. Запрос субъекта ПДн на уничтожение данных направляется на privacy@taigatavern.ru.

4.2. Срок рассмотрения запроса — 30 календарных дней.

4.3. Оператор уведомляет субъекта об исполнении запроса или предоставляет мотивированный отказ (при наличии законных оснований для хранения).

4.4. При невозможности уничтожения ПДн (технические причины) — блокирование данных на срок устранения причин.

5. РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ

5.1. Резервные копии создаются автоматически согласно расписанию (см. Политику безопасности).

5.2. Данные удалённого Аккаунта попадают в перезапись резервных копий в течение 30 дней.

5.3. Восстановление из резервной копии возможно только в период soft delete (30 дней после запроса удаления).

6. ЗАПРОС НА ЭКСПОРТ ДАННЫХ (PORTABILITY)

Пользователь вправе получить копию своих данных в машиночитаемом формате (JSON/CSV):

— Через интерфейс: «Настройки» → «Мои данные» → «Скачать всё».

— Через email: privacy@taigatavern.ru.

Срок исполнения: 30 календарных дней.

7. УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

Уничтожение осуществляется надёжным способом:

— Для электронных данных: многократная перезапись или криптографическое стирание (ключа шифрования).

— Для физических носителей (при наличии): физическое уничтожение с составлением акта.