[ФИО/наименование Оператора], [статус: самозанятый/ИП/ООО]

Дата актуализации: 07.09.2026 ИНН: [УКАЗАТЬ до публикации]

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ TAIGA TAVERN

Внимание.: Данный документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Регистрация Аккаунта, оплата услуг или иное фактическое использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) всех условий настоящего Соглашения и связанных документов.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения

2. Общие положения

3. Регистрация и допуск к Платформе

4. Учётная запись

5. Права и обязанности Пользователя

6. Права и обязанности Оператора

7. Пользовательский контент

8. Виртуальные игровые комнаты и сессии

9. Marketplace

10. Подписки и платные услуги

11. Интеллектуальная собственность

12. Лицензии

13. Ограничение ответственности

14. Конфиденциальность и персональные данные

15. Блокировка и прекращение обслуживания

16. Изменение Соглашения

17. Урегулирование споров

18. Применимое право

19. Связанные документы

20. Контакты

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных Глоссарием терминов Taiga Tavern (далее — Глоссарий), доступным по адресу https://taigatavern.ru/legal/glossary. Дополнительно для целей настоящего Соглашения:

1.1. Соглашение — настоящий документ, являющийся публичной офертой Оператора.

1.2. Стороны — Оператор и Пользователь совместно.

1.3. Тариф — совокупность условий доступа к определённому набору функций Платформы (Free, Pro, Team, Enterprise и иные, определяемые на странице https://taigatavern.ru/pricing).

1.4. Форс-мажор — обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов, сбои глобальных сетей связи и иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем при использовании Платформы.

2.2. Соглашение заключается в порядке публичной оферты (ст. 437 ГК РФ). Акцепт — регистрация Аккаунта, нажатие кнопки «Зарегистрироваться» / «Принять», оплата услуг или иное действие, прямо обозначенное Оператором как акцепт. Само по себе молчаливое посещение сайта не считается акцептом условий, если закон или интерфейс не предусматривают иное.

2.3. К отношениям, не урегулированным Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

2.4. Следующие документы являются неотъемлемой частью Соглашения:

— Политика конфиденциальности;

— Политика обработки персональных данных;

— Политика использования файлов cookie;

— Политика OAuth-авторизации;

— Правила сообщества;

— Политика пользовательского контента;

— Политика маркетплейса (для пользователей Marketplace);

— Политика возвратов;

— Политика использования ИИ;

— Политика модерации;

— Политика возрастных ограничений.

2.5. При противоречии между Соглашением и специальными политиками, указанными в п. 2.4, приоритет имеют специальные политики в части, ими прямо регулируемой.

2.6. Платформа доступна Пользователям, находящимся на территории Российской Федерации и в иных юрисдикциях, где использование Платформы не противоречит местному законодательству. Оператор не гарантирует доступность Платформы в юрисдикциях, где её использование ограничено или запрещено.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОПУСК К ПЛАТФОРМЕ

3.1. Для использования основного функционала Платформы Пользователь обязан создать Аккаунт.

3.2. При регистрации Пользователь подтверждает:

— соответствие минимальному возрасту (14 лет для самостоятельного акцепта; лица младше 14 лет не регистрируются до запуска отдельного детского режима и процедуры подтверждения представителя; см. Политику возрастных ограничений);

— ознакомление с Соглашением и связанными документами;

— согласие на обработку персональных данных;

— правдивость и актуальность предоставляемых данных.

3.3. Оператор вправе отказать в регистрации без объяснения причин, если имеются основания полагать нарушение законодательства или ранее применявшиеся санкции к заявителю.

3.4. Для регистрации используются следующие способы согласно Политике авторизации:

— email + пароль;

— номер телефона (SMS-код);

— VK ID, Яндекс ID — для всех пользователей;

— Google, Apple ID, Discord — для пользователей, не находящихся на территории РФ (доступно через международную версию платформы [международный домен — не заявлен]).

Для пользователей, находящихся на территории РФ, вход через иностранные сервисы идентификации не предоставляется во исполнение ч. 10 ст. 8 ФЗ № 149-ФЗ. При обращении к международной версии с российского IP-адреса пользователь автоматически перенаправляется к российским способам входа.

3.5. Один Пользователь вправе иметь один активный личный Аккаунт, если иное не предусмотрено корпоративным тарифом. Использование нескольких аккаунтов для обхода санкций запрещено.

4. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Пользователь несёт исключительную ответственность за:

— сохранность пароля, API-ключей, сессионных токенов;

— все действия, совершённые через его Аккаунт;

— своевременное уведомление Оператора о несанкционированном доступе.

4.2. Передача Аккаунта третьим лицам запрещена, кроме случаев корпоративных тарифов с явным разграничением прав.

4.3. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно:

— сменить пароль;

— отозвать активные сессии через настройки;

— уведомить Оператора по адресу security@taigatavern.ru.

4.4. Оператор рекомендует включить двухфакторную аутентификацию (TOTP или ключ безопасности).

4.5. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к Аккаунту по вине Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

— использовать функции Платформы в соответствии с выбранным Тарифом;

— создавать, загружать и распространять UGC в рамках настоящего Соглашения;

— публиковать Цифровые товары на Marketplace (при получении статуса Продавца);

— удалить Аккаунт в любое время через настройки;

— получить копию своих данных по запросу (ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ);

— обращаться в поддержку по адресу support@taigatavern.ru.

5.2. Пользователь обязан:

— соблюдать Правила сообщества, Политику UGC и иные связанные документы;

— не нарушать права третьих лиц (авторские права, смежные права, товарные знаки);

— не распространять вредоносный код, не осуществлять попытки взлома Платформы;

— не использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) без письменного согласия Оператора;

— своевременно оплачивать услуги Тарифа;

— соблюдать применимое законодательство.

5.3. Пользователю запрещено:

— размещать контент, перечисленный в Правилах сообщества как запрещённый;

— обходить технические ограничения Платформы;

— создавать множественные аккаунты для обхода блокировок;

— использовать Платформу для осуществления противоправной деятельности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор вправе:

— изменять функциональность Платформы, Тарифы и условия обслуживания;

— приостанавливать или прекращать доступ Пользователя при нарушении Соглашения;

— удалять или ограничивать контент, нарушающий Политику UGC или законодательство;

— передавать данные уполномоченным органам по законным запросам.

6.2. Оператор обязан:

— обеспечивать работоспособность Платформы согласно уровню Тарифа;

— информировать Пользователей о существенных изменениях за 14 календарных дней;

— обрабатывать персональные данные в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ;

— рассматривать обоснованные жалобы и запросы;

— хранить данные Пользователя согласно Политике хранения данных.

6.3. Оператор стремится обеспечить доступность Платформы не менее 99,5% времени в месяц (для платных Тарифов), за исключением плановых технических работ (уведомление — за 24 ч) и Форс-мажора.

7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

7.1. Пользователь сохраняет авторские и смежные права на созданный им UGC.

7.2. Размещая UGC на Платформе, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную, бессрочную (на период размещения) лицензию на:

— хранение, резервное копирование, техническую обработку (конвертация форматов, генерация превью);

— воспроизведение и отображение в рамках функциональности Платформы;

— доведение до сведения участников Игровой комнаты согласно настройкам видимости.

7.3. Полные условия лицензионной политики — в документе Политика пользовательского контента (UGC).

7.4. Пользователь гарантирует, что:

— обладает необходимыми правами на размещаемый UGC;

— UGC не нарушает законодательство РФ и права третьих лиц;

— при использовании брендов третьих лиц (D&D, Pathfinder, Warhammer и т.д.) соблюдены применимые Fan Content Policy.

7.5. Оператор вправе удалять или ограничивать UGC:

— по жалобам правообладателей (Политика рассмотрения жалоб правообладателей);

— по решению модерации (Политика модерации);

— по требованию уполномоченных органов (ст. 15.1–15.8 ФЗ № 149-ФЗ).

7.6. Разграничение ответственности за контент.

Категория контента	**Кто несёт ответственность**
Официальный контент платформы — ассеты, карты, материалы, созданные или лицензированные [ФИО]	Оператор в полном объёме
Контент Marketplace — UGC, прошедший модерацию и допущенный к публикации	Автор (Продавец) несёт основную ответственность; Оператор обеспечивает проверку соответствия правилам платформы и выступает информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ)
Контент внутри игровых сессий — материалы, загружаемые и используемые Пользователями исключительно в рамках приватных игровых комнат	Пользователь в полном объёме

7.7. В отношении контента, создаваемого и распространяемого Пользователями в ходе игровых сессий, Оператор является информационным посредником в смысле ст. 1253.1 ГК РФ: не инициирует создание такого контента, не модифицирует его и не осуществляет проактивного мониторинга приватных комнат. При этом Оператор принимает и рассматривает жалобы участников и принимает меры в соответствии с Правилами сообщества и Политикой модерации — вплоть до ограничения доступа или блокировки аккаунта. Оператор не несёт ответственности за указанный контент при условии своевременного реагирования на обоснованные уведомления.

7.8. Пользователь, размещающий, воспроизводящий или передающий контент в рамках игровых сессий, несёт самостоятельную ответственность за соответствие такого контента законодательству Российской Федерации, в том числе нормам об ответственности за:

— распространение запрещённой информации (ст. 10.1–10.6 ФЗ № 149-ФЗ);

— возбуждение ненависти и дискриминации (ст. 282 УК РФ);

— призывы к экстремистской деятельности (ст. 280 УК РФ);

— реабилитацию нацизма (ст. 354.1 УК РФ);

— незаконное распространение материалов сексуального характера (ст. 242, 242.1 УК РФ);

— нарушение авторских и смежных прав (ст. 146 УК РФ, ч. IV ГК РФ);

— мошенничество и иные составы (соответствующие статьи УК РФ).

8. ВИРТУАЛЬНЫЕ ИГРОВЫЕ КОМНАТЫ И СЕССИИ

8.1. Ведущий создаёт Игровую комнату и несёт ответственность за её правила в рамках настоящего Соглашения.

8.2. Участники обязаны соблюдать Правила сообщества и решения Ведущего в части игрового процесса.

8.3. Оператор не является участником игрового процесса и не осуществляет проактивного мониторинга приватных Игровых комнат. При поступлении жалобы от участника или иного лица Оператор рассматривает её в соответствии с Политикой модерации и Правилами сообщества и при наличии оснований принимает меры: предупреждение, ограничение функций, блокировка аккаунта. Разграничение ответственности за контент установлено в п. 7.6–7.8 настоящего Соглашения.

8.4. Запись голосовых и видеосессий допускается только при явном согласии всех участников. Ведущий обязан получить такое согласие до начала записи.

8.5. Голосовой и текстовый чат подчиняется Правилам сообщества. Жалобы рассматриваются по Политике модерации.

8.6. Публичные Игровые комнаты (доступные по ссылке без пароля) должны соответствовать Правилам сообщества полностью. Контент 18+ разрешён только в закрытых комнатах с явной маркировкой.

9. MARKETPLACE

9.1. Marketplace регулируется Политикой маркетплейса и Соглашением продавца (для Продавцов).

9.2. Оператор выступает информационным посредником / агентом по смыслу ст. 1253.1 ГК РФ и ст. 1005 ГК РФ.

9.3. Покупатель приобретает Цифровые товары согласно Политике возвратов.

9.4. Оператор не несёт ответственности за качество, достоверность описания и совместимость товаров, предлагаемых Продавцами, сверх обязательных гарантий, установленных Законом № 2300-1.

10. ПОДПИСКИ И ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

10.1. Стоимость, периодичность и состав услуг определяются на странице Тарифов до момента оплаты.

10.2. Автоматическое продление подписки (если включено Пользователем) осуществляется в последний день оплаченного периода. Пользователь вправе отключить автопродление в любое время в настройках Аккаунта.

10.3. Оплата осуществляется через платёжных партнёров. Оператор не хранит полные данные банковских карт.

10.4. Чеки формируются в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ.

10.5. Оператор вправе изменить Тарифы для новых Пользователей в любое время. Для действующих подписчиков изменения вступают в силу не ранее чем через 14 календарных дней после уведомления.

10.6. Возвраты регулируются Политикой возвратов с учётом императивных норм Закона № 2300-1.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные права на программный код Платформы, дизайн, товарные знаки «Taiga Tavern», официальные стоковые Ассеты принадлежат Оператору или лицензиарам.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченная неисключительная лицензия на использование Платформы в соответствии с выбранным Тарифом.

11.3. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, создавать производные продукты от Платформы без письменного разрешения Оператора, кроме случаев, явно разрешённых законом.

11.4. Бренды игровых систем (D&D®, Pathfinder®, Warhammer® и т.д.) принадлежат соответствующим правообладателям и не являются торговыми марками Оператора.

12. ЛИЦЕНЗИИ

12.1. Оператор предоставляет Пользователю ограниченную, отзывную, неисключительную, непередаваемую лицензию на доступ к Платформе в рамках функциональности Тарифа.

12.2. API — условия Политики использования API.

12.3. Plugin SDK — условия Лицензии на Plugin SDK.

12.4. Open-source компоненты Платформы перечислены в файле NOTICE репозитория.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Платформа предоставляется «как есть» (as is) в пределах, допустимых ст. 401, 406 ГК РФ и Законом № 2300-1.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

— временную недоступность Платформы вследствие технических работ, Форс-мажора, действий третьих лиц;

— утрату UGC при Форс-мажоре (при наличии резервных копий — прикладываются усилия по восстановлению);

— качество Цифровых товаров, предлагаемых Продавцами;

— действия Пользователей внутри Игровых комнат.

13.3. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем не превышает суммы, фактически уплаченной Пользователем за 12 месяцев, предшествующих событию, повлёкшему ответственность, если иное не установлено императивными нормами.

13.4. Ограничения п. 13.2–13.3 не применяются к ответственности за умышленные действия, причинение вреда жизни и здоровью, нарушение прав потребителей в случаях, прямо предусмотренных Законом № 2300-1.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, ФЗ № 152-ФЗ и ГОСТ Р ИСО/МЭК 27701.

14.2. Пользователь имеет права субъекта ПДн согласно ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ. Запросы — на privacy@taigatavern.ru.

15. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

15.1. Основания для ограничения или прекращения доступа — Политика модерации, Правила сообщества, нарушение Соглашения или закона.

15.2. Виды мер: предупреждение, временное ограничение функций, блокировка Аккаунта, удаление Аккаунта.

15.3. При блокировке за нарушение возврат средств осуществляется в соответствии с Политикой возвратов и нормами Закона № 2300-1.

15.4. Пользователь вправе прекратить использование, удалив Аккаунт через настройки в любое время. Данные удаляются согласно Политике хранения данных.

15.5. Оператор вправе прекратить оказание Сервиса, уведомив Пользователей не менее чем за 30 календарных дней. При этом осуществляется пропорциональный возврат средств за неиспользованный период платной подписки.

15.6. Апелляции на решения о блокировке направляются на appeals@taigatavern.ru.

16. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

16.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение.

16.2. При существенных изменениях (затрагивающих объём прав или обязательства Пользователя) Оператор направляет уведомление по email и через in-app уведомление не менее чем за 14 календарных дней до вступления в силу.

16.3. При незначительных изменениях (технические правки, исправление опечаток) уведомление публикуется на странице /legal/terms без предварительного предупреждения.

16.4. Продолжение использования Платформы после даты вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией. При несогласии Пользователь вправе удалить Аккаунт.

17. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

17.1. Стороны стремятся разрешить разногласия переговорным путём.

17.2. Претензионный порядок обязателен: претензия направляется на legal@taigatavern.ru. Срок ответа — 30 календарных дней.

17.3. Потребители вправе направить жалобу в Роспотребнадзор по месту жительства.

17.4. При недостижении соглашения споры передаются на рассмотрение суда в соответствии с п. 18 настоящего Соглашения.

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

18.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

18.2. Споры с участием потребителей (физических лиц) рассматриваются судом по месту нахождения истца или по месту нахождения Оператора — по выбору потребителя (ст. 17 Закона № 2300-1).

18.3. Споры с юридическими лицами и ИП рассматриваются арбитражным судом по месту нахождения Оператора.

19. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Актуальные редакции всех документов доступны на https://taigatavern.ru/legal/:

Документ	**URL**
Политика конфиденциальности	/legal/privacy
Политика обработки ПДн	/legal/personal-data
Cookie Policy	/legal/cookies
Правила сообщества	/legal/community
UGC Policy	/legal/ugc
Marketplace Policy	/legal/marketplace
Политика возвратов	/legal/refund
AI Policy	/legal/ai
Политика модерации	/legal/moderation
Политика возрастных ограничений	/legal/age

20. КОНТАКТЫ

Полная информация об Операторе — в документе «Контакты оператора» (/legal/contacts).

Вопрос	**Email**
Общие	support@taigatavern.ru
Юридические	legal@taigatavern.ru
Персональные данные	privacy@taigatavern.ru
Безопасность	security@taigatavern.ru
Авторские права	copyright@taigatavern.ru
Возвраты	refunds@taigatavern.ru
Апелляции	appeals@taigatavern.ru